

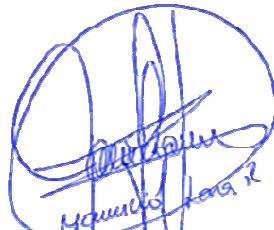


POLÍTICA DE LA CALIDAD

SITECMA Spa.

La dirección de SITECMA Spa define su política de la calidad de la siguiente forma:

- *Prestar servicios de Asesorías, ingeniería e inspección industrial de elevada calidad, para entidades públicas y privadas dentro de la región y el país para todo tipo de proyectos industriales.*
- *Desarrollar un ambiente grato de trabajo, promoviendo el trabajo en equipo, la capacitación y la motivación del personal.*
- *Lograr la satisfacción de los requisitos y necesidades de nuestros clientes, bajo una buena práctica profesional y velar que las inspecciones ejecutadas se realicen cumpliendo los requisitos especificados para cada tipo de inspección, según criterios normativos nacionales e internacionales.*
- *Proporcionar los recursos y condiciones necesarias a nuestro equipo humano para lograr su participación y compromiso en la operación eficiente y eficaz.*
- *Entregar innovación tecnológica y evaluar permanentemente el funcionamiento en busca de oportunidades de mejora.*
- *Ser una empresa reconocida por su credibilidad, confiabilidad e idoneidad, con un servicio técnicamente competente, reconocido por los usuarios y realizado por personal calificado y responsable que permita satisfacer la necesidad de nuestros clientes.*



Mauricio Lara Rojas
Gerente General

Octubre de 2013